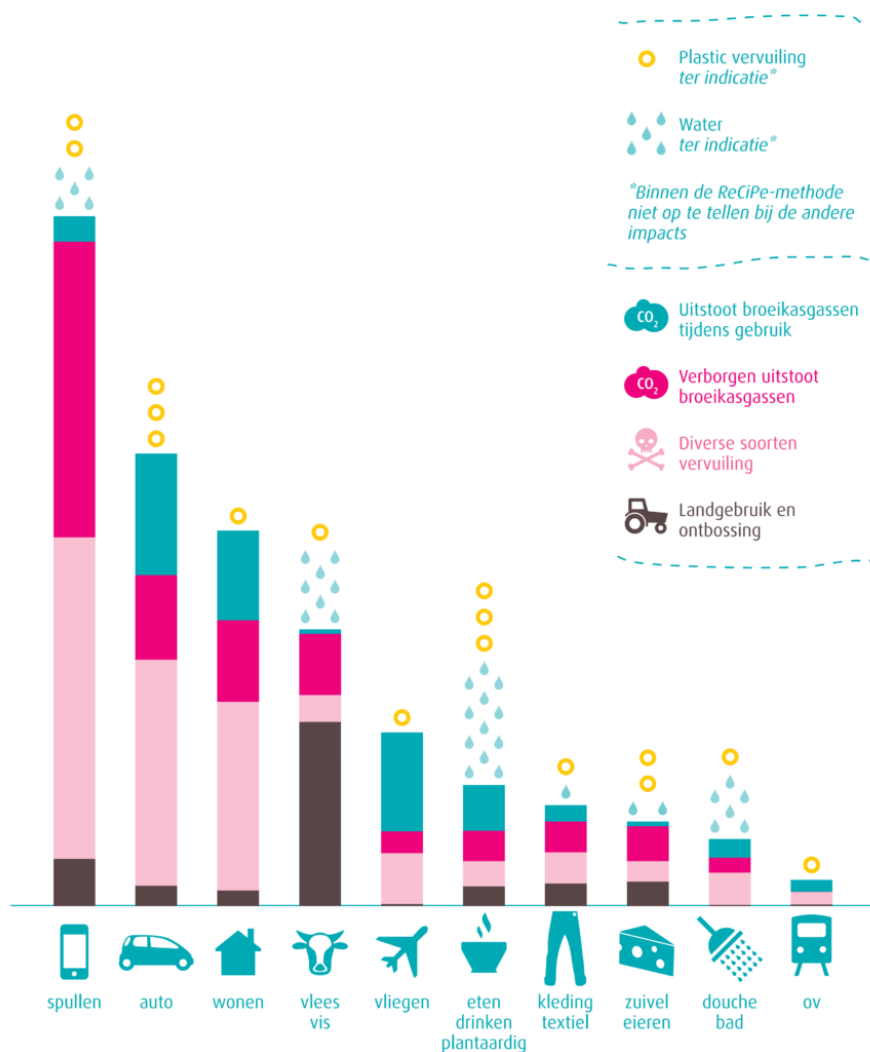


Burgerbudget: dienst der dinges

Mijn grootmoeder sprak dagelijks minstens één keer over 'nen dinges', bijvoorbeeld 'geef die dinges eens door'. Meestal wisten we uit de context wel welk voorwerp ze bedoelde. Ondertussen worden we omgeven door steeds maar meer spullen. We zouden gemiddeld 10.000 voorwerpen of spullen per persoon bezitten. En die spullen hebben meer impact dan we denken. Minder vliegen, zuiniger omgaan met water en energie,... zulke dingen doen we al voor het milieu en onze centjes. Wat als we ook anders zouden omgaan met onze spullen? De impact zouden herver-delen?



©Babette Porcelijn, Think Big Act Now

Thema: Duurzaamheid
Doel: besparen van materialen, consuminderen
Richtprijs: 1700 euro
Uitvoerder: kerngroep vrijwilligers ism lokaal bestuur
Duurtijd: opstart 2022-2023, daarna lopend project
Plaats: geheel Dendermonde

Delen is het nieuwe hebben. Want sommige dingen heb je niet vaak nodig. Bijvoorbeeld popcornmachine of chocoladefondue voor een feestje. Of je hebt er geen plaats voor. Een ladder of hogedrukreiniger bijvoorbeeld.

Door het delen van materialen worden energie en grondstoffen *bespaard*. Het is dan ook een actie die in heel wat lokale klimaatplannen is opgenomen.

Delen is beter dan kopen. Niet alleen voor het milieu, ook voor je portemonnee. Je kan dus geld besparen en het verhoogt de sociale cohesie in de buurt. Dat is een mooie manier om te zeggen dat je een glimlach en een praatje krijgt als je iets gaat ontlenen. Net zoals wanneer je iets gaat kopen dus, maar dan gratis en in een andere context. En wie weet leer je nieuwe mensen kennen.

Delen is niet nieuw. Maar dat er een platform voor opgezet wordt om makkelijker spullen en materialen te vinden en te lenen, dat is nieuw. *We faciliteren het delen.* Kopen is zo makkelijk en snel geworden. Terwijl afspraken maken met anderen en lenen ook vergemakkelijkt kan worden.

Alles wat jij kan en wil delen, is *deelbaar*. Klassiek wordt in deelbibliotheken klus- en tuinmateriaal gedeeld, maar bij 'Dienst der Dinges' kan *alles*: toestellen zoals een boormachine en mixer, keukenmateriaal zoals bakvormen, seizoensartikelen zoals (kerst)versiering en kampeermateriaal, speelgoed, feestkleding, zelfs stekjes en zaden. Er is bewust gekozen voor *dienst*, want we bewijzen elkaar een dienst. Dat klinkt groter dan het is. Maar wat dit project niet wil zijn, is een bib der dingen: een (gehuurd) lokaal waar enkel tijdens de openingsuren geleefd wordt, waar materiaal ligt te wachten. Dat zou niet duurzaam genoeg zijn. In de 'Dienst der Dinges' blijven Dendermondenaars zelf eigenaar van hun spullen, ze blijven op hun vertrouwde stek in huis of tuinkot, worden gebruikt door de eigenaars én door wie ze nodig heeft en even leent. Maximaliseren van de efficiëntie dus, en dat terwijl we de impact minimaliseren.

Er is nood aan een platform, lijst of catalogus van wat er in Dendermonde beschikbaar is om geleend te worden. Herkenbaar? Vast wel, want de bib doet dit al voor boeken en multimedia. In eerste instantie zou ik dan ook graag samen met de medewerkers van de bib en Cultuurconnect (de digitale diensten achter de websites van bibliotheken) bekijken of een catalogus van een deelproject zoals 'Dienst der Dinges' via een website kan, gelijkaardig aan die van onze bibliotheek. Eventueel kan er naar andere uitleen-software gekeken worden.

De tool moet het aanbod binnen Dendermonde weergeven, vraaggericht zijn (want het betreft een dienst), en via internet en mobiel te raadplegen zijn.

Stel dat je extra cupcake bakvormen zoekt, is het de bedoeling dat je na je zoekopdracht die foto kan aanklikken, een berichtje sturen naar de eigenaar en verder afspreken om te ontlenen.

Dit project wil makkelijk toegankelijk zijn. We willen laagdrempeligheid, dus niet:

- Een moeilijke procedure om te zien wat beschikbaar is; wel kijken zonder inloggen.
- Betalend lidmaatschap.
- Een wederdienst ovv geld, tijd, LETS, of wat dan ook. Je doet mee omdat het kan. Iedereen heeft ooit wel eens iets nodig.

maar wel:

- Een intern reglement. Met expliciet toestemming ikv persoonsgegevens. Geen kleine lettertjes, maar duidelijke afspraken. Effectief ontlenen kan pas als dit document werd ondertekend ter akkoord.
- Een leenovereenkomst. Deze overeenkomst beschrijft de voorwaarden waaronder de producten worden uitgeleend. Hierin staan de contactgegevens van de lener, het betreffende product, de uitleentermijn, de gevolgen en kosten van defect of niet inleveren.

Aangezien iedereen die iets aanbiedt 'vrijwilliger' wordt, is een sterk "ledenbeleid" nodig. De kerngroep kan best zorgen dat ze digitaal bereikbaar blijven voor vragen en op afspraak langsgaan om desgewenst kennis te maken met mensen die willen uitlenen, graag hulp krijgen om foto's en uitleg op te laden, vragen hebben,...

DE DEELECONOMIE IN DENDERMONDE

Door in te zetten op deeleconomie, kan het lokale bestuur van Dendermonde burgers toegang geven tot meer en betere goederen en diensten.

Wat kan Dendermonde concreet doen?

Het netwerk van de stad speelt een belangrijke rol in dit initiatief en elke campagne errond.

- Stel ruimte en middelen ter beschikking van herstel- en deelinitiatieven, ondersteun hen. Gebruik de communicatiekanalen naar de burger. Zoek inspiratie bij gemeenten die reeds deelcentra opzetten.
- Deel als lokale overheid zelf je gereedschap, ,... met individuele burgers en plaatselijke verenigingen.
- Ga na hoe actoren in de sociale economie kunnen samenwerken met deelinitiatieven. Het lokale bestuur kan helpen om de verbinding te maken met herstelinitiatieven of anderen. Vooral herstellen is een arbeidsintensieve activiteit, maar ook uitleen- of deeldiensten kunnen nood hebben aan een professioneel kader en (laaggeschoolde) arbeid.
- In samenwerking wordt er een platform opgezet dat het aanbod weergeeft en waar er vraaggestuurd kan gewerkt worden.
- Het lokale bestuur helpt met het opzetten van een een communicatie- en actieplan om de boodschap van de campagne te verspreiden via gekende mediakanalen, met het oog op een groot bereik .

Wat zijn de voordelen?

- Burgers besparen een aanzienlijke som geld, aangezien ze geen nieuwe goederen hoeven aan te kopen die ze slechts af en toe gebruiken.

- Burgers reduceren afval, zodat het lokale bestuur minder kosten heeft aan afvalverwerking.
- Lokale overheden dragen zo concreet bij tot klimaatdoelstellingen, burgers wachten op dergelijke acties.

Hulpbronnen

Eventueel kan het lokaal bestuur hulp en expertise vragen aan bestaande initiatieven, zoals Repair&Share (repairshare.be).

UITGAVEN

Uitgaande van steun van de stad Dendermonde in de vorm van overleg met hun inhoudelijke verantwoordelijken en gratis gebruik van vergaderlocaties, blijven er nog steeds enkele te voorziene uitgaven die onder de vorm van het burgerbudget kunnen bekostigd worden.

De financiële middelen nodig om het project 'Dienst der Dinges' op te starten:

- Abonnement online uitleen-software
- Website, URL registreren
- Communicatie (drukwerk, stickers...)
- Verzekeringen

De voorlopige raming van het website- en software gedeelte bedraagt 1000 euro (louter indicatief, valt waarschijnlijk lager uit).

Communicatie:

- werving voor deel 1, start van het project= werksessies organiseren, aanbod van spullen verzamelen, met steun van lokaal bestuur Dendermonde: 100 euro
- deel 2, bekendmaking en uitbreiding project 'Dienst der Dinges': 100 euro

Verzekeringen: het hoe en wat met verzekeringen moet uitgeklaard worden, graag met de steun van de aanwezige expertise in het lokaal bestuur van Dendermonde. In andere kleine initiatieven is er in de budgettering een 500 euro voorzien voor verzekering van vrijwilligers, infrastructuur, eigendommen en aansprakelijkheid. In het project 'Dienst der Dinges' zal de werkelijke kost hiervan waarschijnlijk lager liggen, maar er kan best wel rekening gehouden worden.

TOTAAL: 1700 euro